

# Auf Du & Du mit der Gastronomie

Die ersten Erfahrungsberichte mit dem neuen mobilen Internet-Bestellsystem eurogast Best.Friend sind überzeugend



Kaffee trinken und die Bestellung erledigen



Sandra Knauder, Werkstatt Rankweil

**B**equem, einfach und serviceorientiert ist das neue mobile Internet-Bestellsystem eurogast Best.Friend. Als erster und einziger Großhandelszulieferer bietet eurogast seinen Kunden diese Form der Bestellabwicklung: Mit Hilfe eines Scanners lassen sich Bestellungen rund um die Uhr, flexibel und ohne Zeitdruck erledigen. Seit Mitte April kann jeder Kunde den eurogast Best.Friend anfordern.

„Schon im Testbetrieb hat der eurogast Best.Friend uns und unsere Kunden positiv überrascht. Von allen Seiten bekommen wir sehr gutes Feedback, wie einfach und flexibel die Bestellung nun abgewickelt werden kann“, freut sich Mag. Thomas Walser, der Verantwortliche für den eurogast Best.Friend und Geschäftsführer von eurogast Grissemann.

## EUROGAST BEST.FRIEND IM EINSATZ

Einige Kunden konnten das neue mobile Internet-Bestellsystem bereits vorab testen. Unter ihnen Raimund Kellner, Mitgesellschafter und Küchenchef des Stiftskellers in Innsbruck: „Es erleichtert mir meinen Arbeitsalltag enorm. Als erheblichen Vorteil sehe ich den Sicherheitsfaktor für beide Seiten während des Bestellvorgangs. Früher, beim händischen Notieren der Bestellnummer hat sich da schon ab und an ein Fehler eingeschlichen.“

Sandra Knauder ist als Betriebsleiterin in der „Werkstatt Rankweil“ auch für die Bestellungen verantwortlich: „Bei uns geht es immer rund – Mittagsmenü auf der Terrasse, Kaffee am Nachmittag, abends Events. Da trifft es sich gut, dass ich mit dem eurogast Best.Friend

die Bestellung zeitlich flexibel erledigen kann. Anfangen, unterbrechen und später fortsetzen – kein Problem“, freut sich Knauder.

## TESTNOTE: 1+!

„Auch alles rund um das neue Bestellsystem hat ausgezeichnet funktioniert. Die Installation wurde rasch und ohne Probleme erledigt. Da man ja nur einen Strom- und einen Internetanschluss braucht, war das schnell geschehen. Durch die einfache Handhabung war auch keine lange Einschulung notwendig“, erklärt Raimund Kellner vom Stiftskeller. „Das System erklärt sich quasi von selbst“, kommt es wie aus der Pistole geschossen von Sandra Knauder auf die Frage nach der Bedienungsfreundlichkeit des eurogast Best.Friend.

## ZUSATZFUNKTIONEN PUNKTEN

Automatisch ergibt sich eine Optimierung der Lagerbestände und es werden damit Lagerkosten und MitarbeiterInnenstunden gespart. Auf Knopfdruck liefern Auswertungsprogramme eine exakte Inventurliste mit Durchschnittspreisen und Kunden-Essenz-Listen, die jederzeit online abrufbar sind. „Insbesondere die Möglichkeiten einer mobilen Inventurerfassung ermöglichen nunmehr auch in unserem Gewerbe endlich eine ordentliche Warenwirtschaft“, betont Kellner. „Hand in Hand tritt damit eine Erleichterung in den Bereichen Kalkulation, Schwundüberwachung sowie Kostenrechnung ein“, ergänzt Sandra Knauder von der Werkstatt Rankweil.